

**Extras din Regulamentul  
Campaniei promoționale****„Sărbătorile devin mai luminoase cu Comerțbank –  
Primește remiteri de bani și câștigă cadouri speciale”****I. ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

1.1 Organizatorul campaniei promoționale este B.C. „COMERTBANK” S.A. (în continuare „Bancă”), cu sediul în mun. Chișinău, MD-2043, str. Independenței 1/1, cod fiscal 1002600004063.

1.2 Campania promoțională „Sărbătorile devin mai luminoase cu Comerțbank - Primește remiteri de bani și câștigă cadouri speciale” (în continuare „Campania”), se va derula sub prevederile regulilor din prezentul Regulament (în continuare „Regulament”), care este obligatorie pentru toți participanții.

**II. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI**

2.1 Campania este organizată în perioada **25 noiembrie – 28 decembrie 2023** inclusiv, de la ora 00:00 până la ora 23:59, și se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova.

2.2 În situația în care Banca decide să scurteze sau să prelungească durata acestei Campanii, acest fapt va fi adus la cunoștința publicului prin plasarea informației pe site-ul [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md), cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

2.3 Pentru detalii privind Campania, participanții pot consulta Regulamentul, accesând site-ul Băncii [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md).

**III. DREPTUL DE PARTICIPARE**

3.1 În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele condiții:

3.1.1 persoane fizice cu vârsta minimă de 18 ani împliniți;

3.1.2 deține viza de domiciliu/reședința legal stabilită în Republica Moldova;

3.1.3 va primi cel puțin 1 remitere de bani prin unul din sistemele de remiteri: Western Union, Zolotaya Korona, Ria Money Transfer, MoneyGram; de minim echivalentul sumei de 50 EUR în perioada Campaniei.;

3.1.4 la tombolă vor participa toate remiterile de bani de minim echivalentul sumei de 50 EUR indiferent de valuta acestuia primite de persoanele fizice în perioada campaniei, în unitățile Comerțbank.

3.2 Persoana fizică care îndeplinește condițiile enumerate în p.3.1. este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare „Participant”.

3.3 Nu participă la Campanie:

3.3.1 Angajații BC „COMERTBANK” SA, nu sunt eligibili pentru participare.

**IV. PREMIILE CAMPANIEI. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR**

4.1 În cadrul acestei Campanii se vor acorda următoarele premii:

4.1.1 25 fierbătoare electrice (model Philips) în valoare de 499 MDL/fiecare;

4.1.2 2 telefoane mobile (model Samsung Galaxy A54) în valoare de 8599 MDL/fiecare;

4.1.3 Marele premiu (1 premiu) – un televizor (model Samsung QE65Q60CAUXUA) în valoare de 21 949 MDL;

Număr total de premii acordate: 28 (premiu). Buget premii: 51 622 MDL.

**Extras din Regulament al campaniei promoționale**

4.2 Un Participant poate beneficia de un singur premiu în perioada Campaniei.

4.3 Organizatorul va forma baza de date din toate remiterile de bani primite de persoanele fizice în unitățile Băncii, care îndeplinesc condițiile enumerate în p.3.1 din prezentul Regulament, din care urmează a fi efectuată extragerea prin [www.random.org](http://www.random.org), după cum urmează:

**01.12.2023** – vor fi aleși 5 câștigători pentru perioada 25.11.2023-30.11.2023 și 5 participanți în rezervă (fierbătoare electrice);

**08.12.2023** - vor fi aleși 6 câștigători pentru perioada 25.11.2023-07.12.2023 și 6 participanți în rezervă (5 fierbătoare electrice și 1 telefon mobil Samsung Galaxy A54);

**15.12.2023** - vor fi aleși 5 câștigători pentru perioada 25.11.2023-14.12.2023 și 5 participanți în rezervă (fierbătoare electrice);

**22.12.2023** - vor fi aleși 6 câștigători pentru perioada 25.11.2023-21.12.2023 și 6 participanți în rezervă (5 fierbătoare electrice și 1 telefon mobil Samsung Galaxy A54);

**03.01.2024** - vor fi aleși 5 câștigători (fierbătoare electrice) și un câștigător al premiului mare (televizor), pentru perioada 25.11.2023-28.12.2023 și 7 participanți în rezervă.

4.4 Extragerea va fi efectuată la sediul central al Băncii, în prezența unei comisii formate din reprezentanții 3-5 membri din: Departamentul Dezvoltare și Marketing, Departamentul Comercial, Departamentul TI, și alții la necesitate, iar pentru transparența extragerii câștigătorilor, modalitatea selectării acestora va fi înregistrată în format video pentru uz intern.

4.5 Toate cheltuielile aferente Campaniei, inclusiv taxele și impozitele vor fi efectuate din contul cheltuielilor Băncii.

4.6 Informația privind numele, prenumele câștigătorului validat se va publica pe pagina web a Băncii: [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md) și/sau pe pagina de Instagram/Facebook/LinkedIn, la necesitate, după validarea câștigătorilor.

## V. ACORDAREA PREMIILOR

5.1 Participanții care întrunesc condițiile de participare menționate în prezentul Regulament, pot participa la extragerea câștigătorilor.

5.2 Banca va organiza extragerea prin sistemul [www.random.org](http://www.random.org), cum e indicat în p.4.3 din prezentul Regulament, la Sediului central, din mun. Chișinău, pe str. Independenței 1/1.

5.3 În cadrul extragerii vor fi selectați câștigătorii de bază și câștigătorii de rezervă, conform p.4.3. În cazul imposibilității acceptării premiului de către un câștigător extras, premiul se va înmâna câștigătorului de rezervă în ordinea consecutivității.

5.4 După finisarea extragerii câștigătorilor, se va întocmi și autentifica procesul-verbal (Anexa 2) privind rezultatele desfășurării extragerii și validarea câștigătorilor.

5.5 Câștigătorul va fi anunțat prin intermediul unui apel telefonic/ mesaj SMS/ adresa de e-mail, în termen de 2 zile lucrătoare din momentul validării tuturor condițiilor de participare conform p. 3.1 din prezentul Regulament. În cazul imposibilității de a găsi câștigătorul inițial timp de 2 zile lucrătoare, același algoritm va fi utilizat pentru câștigătorul de rezervă.

**Extras din Regulament al campaniei promoționale**

5.6 Câștigătorul identificat va confirma în timpul apelului telefonic/mesaj SMS/ mesaj pe adresa de e-mail că corespunde condițiilor Campaniei menționate în prezentul Regulament p.3.1, că va avea posibilitatea să vină la sediul central al Băncii/unitatea Băncii, în termen de 5 zile lucrătoare pentru a semna actul de predare-primire a premiului cu prezentarea buletinului de identitate valabil, în urma căruia urmează să primească premiul și va accepta realizarea unei poze și/sau a unui reportaj video cu înmânarea premiului în data anunțată de Bancă cât și publicarea numelui acestuia pe pagina web și rețelele de socializare ale Băncii.

5.7 În cazul în care contactarea Participantului desemnat potențial câștigător nu este posibilă în termen de 2 zile lucrătoare între orele 09:00 -17:00, timp de maxim 5 tentative de apeluri telefonice, sau câștigătorul refuză premiul sau nu are posibilitatea de a revendica premiul în termen de 5 zile lucrătoare/nu întrunește condițiile menționate în punctul 5.6 din prezentul Regulament, calitatea de câștigător îi este retrasă și se va trece la rezervă.

5.8 După recepționarea Actului de predare - primire a premiului (Anexa 1) semnat de câștigător, Banca va fi absolvită de orice răspundere ulterioară, ce decurge din acordarea premiului.

5.11 Banca nu poartă răspundere în cazul existenței unor condiții în care clientul nu poate beneficia de premiul câștigat.

**VI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

6.1 Toate datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

6.2 Numele, prenumele câștigătorilor și premiul câștigat va fi publicat pe pagina web a Băncii, respectând Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08 iulie 2011.

**VII. ACTIVITĂȚI DE MARKETING**

7.1. Participarea în cadrul Campaniei de către Participanți presupune acordul tuturor cu prevederile prezentului Regulament și cu faptul că numele, fotografiile și video reportajul cu câștigătorii desemnați pot fi utilizate în scopuri de publicitate.

**VIII. ÎNCETAREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

8.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră sau în cazul imposibilității Băncii, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

**IX. LITIGII**

9.1. Eventualele litigii apărute între Bancă și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă de către Comisia de organizare a Campaniei.

**X. PUBLICAREA CONDIȚIILOR OFICIALE**

10.1. Condițiile oficiale sunt disponibile pentru toți Participanții la Campanie pe pagina web a Băncii: [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md).

**Act de predare – primire din data de \_\_\_\_\_**

Privind înmânarea premiului în cadrul Campaniei promoționale

„Sărbătorile devin mai luminoase cu Comerțbank –  
Primește remiteri de bani și câștigă cadouri speciale”

Prin prezentul act părțile confirmă precum că B.C. “COMERTBANK ” S.A. a desemnat în calitate de câștigător al campaniei promoționale, dl/dna \_\_\_\_\_, deținător al actului de identitate (cod fiscal) \_\_\_\_\_, iar Beneficiarul confirmă că a primit:

\_\_\_\_\_  
(Denumirea premiului)

Îmi dau acordul ca numele, prenumele și poza mea/video să fie publicate pe:

- pagina web a băncii;
- paginile de socializare ale B.C. “COMERTBANK ” S.A (Facebook, Instagram, LinkedIn), inclusiv pentru transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal prin publicarea acestora cu scopul de a mediatiza și promova această campanie.

\_\_\_\_\_  
*numele, prenumele câștigătorului* / \_\_\_\_\_ *semnătura* \_\_\_\_\_ *data primirii***A predate premiul (angajatul Băncii):**\_\_\_\_\_  
*numele, prenumele* / \_\_\_\_\_ *semnătura*